

楽天でんき Business 運用ガイド

2025年2月1日

Ver.2.3

作成者：楽天モバイル株式会社

目次

1. 停電時等の連絡体制について	4
(1) 連絡体制について (計画停電時)	4
(2) 連絡体制について (突発停電時)	5
(3) 連絡体制について (自家発補給電力 (自家発電設備の停止))	5
2. 送配電網、受電設備及び計量器に係わる工事のお申込について	6
(1) 工事申込み～実施の主な流れ	6
(2) 工事費負担金の精算について	8
3. 契約電力の変更について	9
4. 契約名義・企業、施設名称、需要場所住所の変更について	10
5. 解約について	12
(1) 契約期間満了前の中途解約について	12
(2) 契約期間満了時の解約について	14
6-1. ご請求及び支払いについて (高圧・特別高圧のお客さま)	15
(1) 計量～ご請求の流れ	15
(2) ご請求内容の確認方法について	15
(3) 口座振替先の変更について	15
(4) N P 掛け払い (ネットプロテクションズ) ご利用の場合	16
(5) クレジットカード支払いについて	16
(6) 原子力立地給付金について	17
(7) 自動検針等消費電力相当費用について	17
6-2. ご請求及び支払いについて (低圧のお客さま)	18
(1) 計量～ご請求の流れ	18
(2) ご請求内容の確認方法について	18
(3) 口座振替先の変更について	18
(4) N P 掛け払い (ネットプロテクションズ) ご利用の場合	18
(5) クレジットカード支払いについて	19
(6) 原子力立地給付金について	20
(7) 自動検針等消費電力相当費用について	20

目次

7-1. マイページサービス“my ENERGY”のご利用について（高圧・特別高圧のお客さま）	21
（1）利用開始方法.....	21
（2）お客さま番号・初回ログインコードをお忘れの場合.....	21
（3）楽天ID・パスワードをお忘れの場合.....	22
（4）新たな楽天IDに連携する場合.....	22
（5）楽天IDのご登録アドレスについて.....	22
（6）請求書公開時、規約改訂時や更新等のご連絡先の変更について.....	22
（7）ご請求明細について.....	22
（8）契約更新について.....	22
7-2. マイページサービス“my ENERGY”のご利用について（低圧のお客さま）	23
（1）利用開始方法.....	23
（2）お客さま番号・初回ログインコードをお忘れの場合.....	23
（3）楽天ID・パスワードをお忘れの場合.....	24
（4）新たな楽天IDに連携する場合.....	24
（5）楽天IDのご登録アドレスについて.....	24
（6）請求書公開時、規約改訂時や更新等のご連絡先の変更について.....	24
（7）ご請求明細について.....	24
（8）契約更新について.....	24
8. 各種お問い合わせ先	25
（1）送配電網、受電設備及び計量器に係わる問い合わせ先.....	25
（2）ご契約内容、ご使用状況、ご請求情報及びその他に関する問い合わせ先.....	25
（3）その他サービスご利用中のお問い合わせ.....	25

※楽天でんきBusiness規約及び本文内にて引用している別紙は、
以下記載のURL（マイページサービス“my ENERGY”）に掲載しております。
お手数ですが必要な時にダウンロードいただきますよう、よろしくお願いいたします。

マイページサービス“my ENERGY”

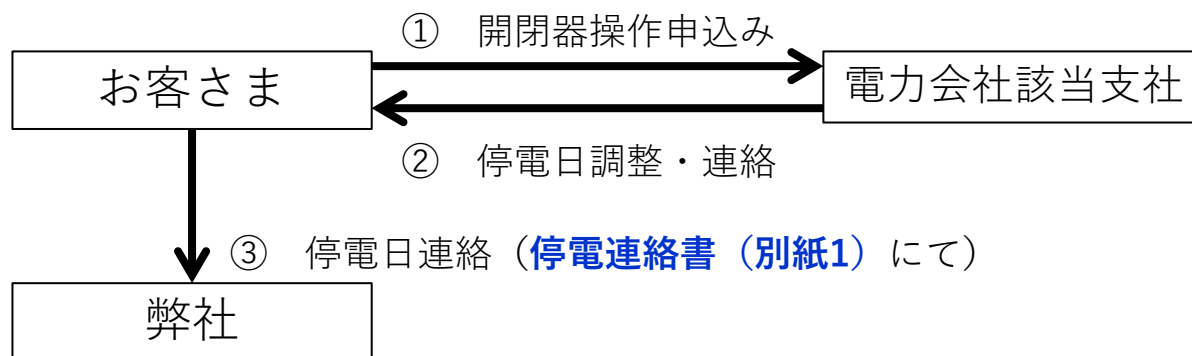
- ▶ 高圧のお客さま：<https://biz.energy.rakuten.co.jp/mypages/top>
- 低圧のお客さま：<https://biz.energy.rakuten.co.jp/electricity/lv/mypage/top>

※本ガイドにおいて電力会社とは、該当エリアにおける一般送配電事業者を指します。

1. 停電時等の連絡体制について

(1) 連絡体制について（計画停電時）

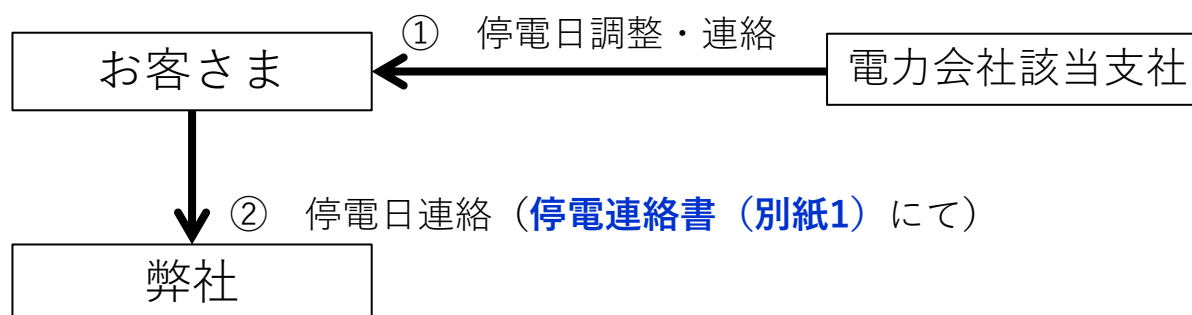
(ア) お客さまの作業により配電線路の停止が必要な場合（停電を伴う年次点検等）



- お客さま側のみの停電作業（配電線路の停止が必要ない場合）については①②は不要となります。
- 現状、開閉器操作申込みを必要とされていないお客さまにつきましては①②は不要となります。
- ③につきましては、停電日を決定された後、停電日の **21日前（暦日）** までにご連絡をお願いいたします。

例：停電日が8月31日の場合、8月9日までに停電連絡書をご提出ください。

(イ) 電力会社または他のお客さまの作業により配電線路の停止が必要な場合

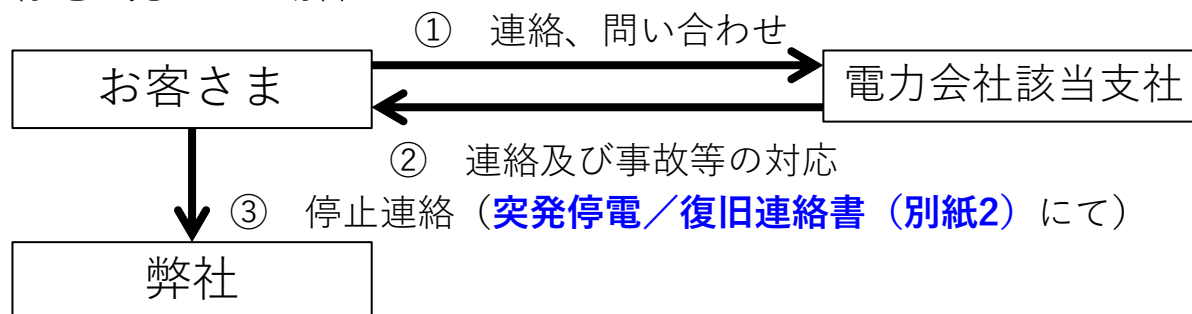


- 電力会社または他のお客さまの作業により停電が必要な場合は、電力会社とお客さまの間で停電作業の日時調整を実施していただきます。
- ②につきましては、停電日を決定された後、停電日の **21日前（暦日）** までにご連絡をお願いいたします。

例：停電日が8月31日の場合、8月9日までに停電連絡書をご提出ください。

(2) 連絡体制について (突発停電時)

(ア) 停電が発生した場合



- お客さまの設備の故障、事故等による停電は、従来通り貴社にてご契約の電気主任技術者様にお問い合わせください。
- 発生した時点で、遅滞なくご連絡をお願いいたします。（日報等を確認させていただく場合があります。）

(3) 連絡体制について (自家発補給電力 (自家発電設備の停止))

(ア) 定期利用の場合 例：定期点検等の理由から計画的に停止させる場合



- 定期点検等の利用計画は、サービス導入時または年度当初にあらかじめご教示ください。
- 停止日を決定された後、停止日の40日前（暦日）までに弊社へご連絡をお願いいたします。

例：停止日が8月31日の場合、

7月21日までに自家発電設備停止／復旧連絡書（定期利用）をご提出ください。

(イ) 不定期利用の場合 例：故障等により突発的に緊急停止した場合



- 発生後、1時間以内にご連絡をお願いいたします。（夜間についても同様）
※連絡なき場合、主契約についての契約電力容量の超過分については契約超過となる可能性がございますのでご注意ください。（日報等を確認させていただく場合があります。）

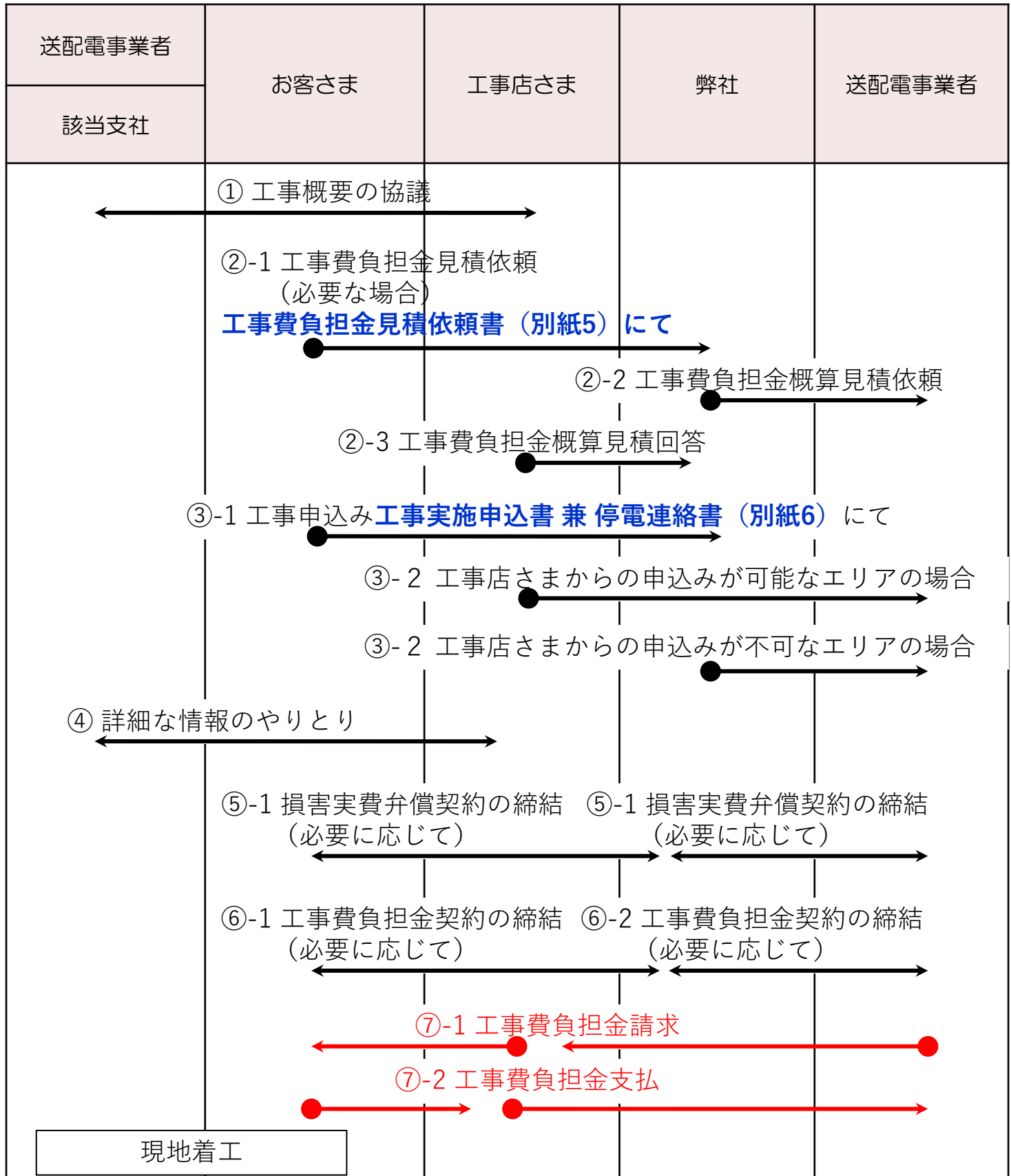
【復旧時の連絡】

上記、(ア) (イ) 問わず、自家発電設備が復旧した際には、同じ別紙にて、すみやかに復旧日時のご連絡をお願いいたします。

※送配電網、受電設備及び計量器に係わる問い合わせ先は各電力会社の連絡先になります。

2. 送配電網、受電設備及び計量器に係わる工事のお申込について

(1) 工事申込み～実施の主な流れ



※工事のお申し込みは原則 **2ヶ月前**までに弊社へご連絡ください。

① 工事概要の協議

まずはお客さまと電力会社該当支社にて工事概要の協議を行っていただきます。
工事費発生の確認、工期の確認及び工事申込みの期限等をご確認ください。
(工事費が発生する場合で、概算金額の見積もりをご希望される場合は、
見積もりに要する期間等もご確認ください。)

② 工事費負担金見積依頼

工事費負担金の概算見積もりをご希望される場合は、**工事費負担金見積依頼書
(別紙5)**に必要事項をご記入の上、メールまたはFAXにて弊社宛にご連絡ください。
ご連絡いただいた後、弊社より電力会社へ見積依頼を実施し、弊社よりお客さまへ
ご回答いたします。

③ 工事申込み

工事実施申込書 兼 停電連絡書 (別紙6-1/6-2)の冒頭に記載の①～③をご確認の上、
必要事項をご記入、ご捺印の上、メールまたはFAXにて弊社宛にご連絡ください。
また、あわせて以下記載の必要書類を、FAXもしくはメールにて弊社宛にご提出を
お願いいたします。

必要書類：工事図面 (変更前付近図/変更後付近図、機器配置図、単線結線図の3点)
工事当日の予定作業スケジュール など

ご捺印後の**工事実施申込書 兼 停電連絡書 (別紙6-1、6-2)**の原本は、
弊社宛に郵送いただきますようお願いいたします。
お客さまからのお申込みをいただいた後、弊社より電力会社へ工事申込みを
実施いたします。

※工事のお申し込みは原則 **2ヶ月前**までに弊社へご連絡ください。
期日までにご連絡いただけない場合、ご希望に沿えない場合がございます。

例：9月1日に工事の実施をご希望される場合、
6月30日までに工事実施申込書 兼 停電連絡書をご提出ください。

電力管轄によっては、工事店様からの申請を依頼する場合がございます。
工事店様の申請を承諾するのは**工事実施申込書 兼 停電連絡書 (別紙6)**の原本を
受領した後となりますので、ご了承ください。

※お客さまからお申し出のない工事の申請は承諾が遅れる場合がございますので、
あらかじめご了承ください。
工事店様からの申請については、電力会社から弊社への通知はございませんので、
必ず事前にお申し出いただくようお願いいたします。

④ 詳細な情報のやりとり

お客さまと電力会社該当支社にて、工事実施に向けた詳細な情報のやりとり、協議を行っていただきます。

⑤ 損害実費弁償契約の締結

損害実費弁償契約とは、お客さまが工事申し込みを取り消し、すでに電力会社の実施（準備を含む）した工事が不要となる場合に発生する損害を支払う契約です。

工事申し込みから着工までの期間が短い場合において、電力会社の資材手配、設計等の早期着手が求められる場合に必要となります。

（同じ内容の契約を、お客さまと弊社、弊社と電力会社にて締結いたします。）

⑥ 工事費負担金契約

工事費負担金のお支払いについての契約です。

（同じ内容の契約を、お客さまと弊社、弊社と電力会社にて締結いたします。）

⑦ 工事費負担金のご請求とお支払い

工事費負担金契約に基づき、工事費負担金をご請求させていただき、お客さまよりお支払いいただいた工事費負担金を、弊社より電力会社へ支払います。場合によっては需要場所を管轄する一般送配電事業者と直接手続き処理をしていただく場合があります。

(2) 工事費負担金の精算について

実施される工事の中で、電力会社が予定している工事内容が変更され、先にいただいた工事費負担金と実際の工事費に差額が発生した場合、本差額の内容をご説明させていただいた後、精算させていただきます。

3. 契約電力の変更について

契約電力の変更をご希望される場合は、変更をご希望される月の**2ヶ月前**までに**サービス契約電力変更申込書（別紙7-1、7-2）**に必要事項をご記入の上、メールもしくはFAXにて弊社宛にご連絡いただき、本書をご郵送ください。

ご連絡をいただいた後、契約電力変更手続き等について、弊社営業担当よりご連絡させていただきます。

なお、高圧のお客さまで、設備変更等にて直近1年間の最大需要電力の実績未滿に契約電力の減少（LED照明の設置等）をご希望される場合は、**サービス契約電力変更申込書（別紙7-1、7-2）**および減少をご希望される契約電力分の根拠となる資料（負荷設備一覧、単線結線図、設備仕様書）をご提出ください。

※契約電力の減少につきましては、電力会社の手承を得られない場合、ご希望通りの契約電力にならない場合があります。

例：9月1日付にて契約電力の変更をご希望される場合、
6月30日までにサービス契約電力変更申込書を必ずご提出ください。
また、契約電力の減少の場合は、あわせて負荷設備一覧、単線結線図、設備仕様書をご提出ください。

4. 契約名義・企業、及び施設名称の変更について

- 契約名義の変更（例：物件の所有者が株式会社Aから株式会社Bと変更となる場合）

変更をご希望される月の**2ヶ月前**までに以下記載の書類の提出をお願いいたします。

■サービス契約名義変更申込書（別紙8-1、8-2）

必要事項をご記入、新旧両ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡ください。

■口座振替依頼書（別紙9）

新ご契約者様の必要事項をご記入、ご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡ください。

NP掛け払い利用のお客さまは口座振替依頼書の書式が異なりますので、弊社までご連絡ください。

書類のご準備ができましたら、原本を弊社宛にご郵送ください。

電力会社向けの提出書類は、

サービス契約名義変更申込書と口座振替依頼書をご提出の後に手配させていただきます。

※検針日単位での変更となります。

検針日以外での月中での契約名義のご変更はできかねますのでご了承ください。

例：9月1日付にて契約名義の変更をご希望される場合、

6月30日までにサービス契約名義変更申込書、口座振替依頼書をご提出ください。

- 企業、及び施設名称の変更（例：施設名がホテルAからホテルBに変更となる場合）

変更をご希望される月の**2ヶ月前**までに以下記載の書類の提出をお願いいたします。

■サービス契約企業・施設名称変更申込書（別紙10）

必要事項をご記入、ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡ください。

書類のご準備ができましたら、原本を弊社宛にご郵送ください。

電力会社向けの提出書類が必要な場合は、

サービス契約施設名称変更申込書をご提出の後に手配させていただきます。

※変更内容が分かる書類も合わせてご提出ください。

※検針日単位での変更となります。

検針日以外での月中での契約名義のご変更はできかねますのでご了承ください。

例：9月1日付にて施設名称の変更をご希望される場合、

6月30日までにサービス契約施設名称変更申込書をご提出ください。

- 需要場所住所の変更（例：区画整理などにより需要場所住所を変更する場合）

変更をご希望される月の **2ヶ月前** までに以下記載の書類の提出をお願いいたします

■ 需要場所住所変更連絡書（別紙11）

必要事項をご記入の上、
事前にメールまたはFAX にて弊社宛にご連絡ください。

ご連絡をいただいた後、需要場所住所変更手続き等について、
弊社営業担当よりご連絡させていただきます。

例：9月1日付にて需要場所住所の変更をご希望される場合、
6月30日までに需要場所住所変更連絡書をご提出ください。

5. 解約について

(1) 契約期間満了前の中途解約について **ー電力供給契約先の変更の場合ー**

解約をご希望される場合は、本契約の解約ご希望月の**3ヶ月前**までに、**サービス解約申込書（電力供給契約先の変更）（別紙12-1, 12-2）**に必要事項をご記入、ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡いただき、原本をご郵送ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に手配、手続きさせていただきます。

※切替先の電力会社名と供給形態について必ずご記入ください。

その際、楽天でんきBusiness規約に従い、以下の金額をご請求させていただく場合がございますのでご了承ください。

(ア) 電力会社より精算金を請求された場合、当該金額

(イ) 違約金として、解約月の当社との契約電力を基準とし、解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの当社との契約基本料金額の1.2倍に相当する金額。最低料金制の場合は、解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの最低料金の1.2倍に相当する金額（但し、最大で12か月分とします。）。
但し、当社との間で電気需給契約を締結し、当社から低圧（標準電圧100ボルトまたは200ボルト）で電気の供給を受ける使用者は、4,000円（税込み）。

(ウ) 違約金の単位は1円としその端数は切り捨て、最終ご利用月の請求金額と合せてお支払いいただきます。

例：9月1日付にて解約をご希望される場合、
5月31日までに必ずサービス解約申込書をご提出ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、
サービス解約申込書をご提出の後に手配、手続きさせていただきます。

(2) 契約期間満了前の中途解約について **一廃業・閉店等の場合一**

解約をご希望される場合は、本契約の解約ご希望月の**3ヶ月前**までに、**サービス解約申込書（廃業・閉店等）（別紙13-1, 13-2）**に必要事項をご記入、ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡いただき、原本をご郵送ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に手配、手続きさせていただきます。

※期日までに連絡いただけない場合は、ご希望にそえない可能性がございます。
やむを得ない事情により期日に遅れる場合は、営業担当へ相談ください。

その際、楽天でんきBusiness規約に従い以下の金額をご請求させていただく場合がございますのでご了承ください。

(ア) 電力会社より精算金を請求された場合、当該金額

(イ) 違約金として、解約月の当社との契約電力を基準とし、解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの当社との契約基本料金額の1.2倍に相当する金額。最低料金制の場合は、解約日が属する月の翌月から契約期間満了月までの最低料金の1.2倍に相当する金額（但し、最大で12か月分とします。）。
但し、当社との間で電気需給契約を締結し、当社から低圧（標準電圧100ボルトまたは200ボルト）で電気の供給を受ける使用者は、4,000円（税込み）。

(ウ) 違約金の単位は1円としその端数は切り捨て、最終ご利用月の請求金額と合せてお支払いいただきます。

例：9月1日付にて解約をご希望される場合、
5月31日までに必ずサービス解約申込書をご提出ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、
サービス解約申込書をご提出の後に手配、手続きさせていただきます。

(3) 契約期間満了時の解約について ー電力供給契約先の変更の場合ー

解約をご希望される場合は、契約満了月の**3ヶ月前**までに、
サービス解約申込書（廃業・閉店等）（別紙13-1, 13-2）に必要事項をご記入、
ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡いただき、
原本をご郵送ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に手配、
手続きさせていただきます。

※その際に、切替先の電力会社名と供給形態について必ずご記入ください。

例：8月31日に契約満了となり、解約をご希望される場合、
5月31日までに必ずサービス解約申込書をご提出ください。
電力会社向け提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に
手配、手続きさせていただきます。

(4) 契約期間満了時の解約について ー廃業・閉店等の場合ー

解約をご希望される場合は、契約満了月の**3ヶ月前**までに、
サービス解約申込書（廃業・閉店等）（別紙13-1, 13-2）に必要事項をご記入、
ご契約者様のご捺印の上、事前にメールまたはFAXにて弊社宛にご連絡いただき、
原本をご郵送ください。
電力会社向けの提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に手配、
手続きさせていただきます。

※その際に、切替先の電力会社名と供給形態について必ずご記入ください。

例：8月31日に契約満了となり、解約をご希望される場合、
5月31日までに必ずサービス解約申込書をご提出ください。
電力会社向け提出書類および申請は、サービス解約申込書をご提出の後に
手配、手続きさせていただきます。

6-1. ご請求及び支払いについて（高圧・特別高圧のお客さま）

（１）計量～ご請求の流れ

（ア）東京/関西電力管内（契約電力 500kW未満）

計量日 ：切り替え前と同様
料金算定期間 ：切り替え前と同様

（イ）北海道/東北/北陸/中部/中国/四国/九州/沖縄電力管内 東京/関西電力管内（契約電力 500kW以上）

計量日 ：毎月1日のAM0：00
料金算定期間 ：毎月1日から同月末日までの期間

※ご利用のサービス料金は、ご利用月の翌月末（27日）に口座振替にてお支払いとなります。

※金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日振替となります。

※お支払い方法に関しましては、原則として口座振替（お客さまの指定する口座から当社の口座へ毎月継続的に電気料金を振り返える方法をいいます。）としますが、お客さま事由に基づきクレジットカード支払い（当社の指定するクレジットカード会社（代行業者を含み、以下同様とします。）との契約に準じ、そのクレジットカード会社に毎月継続して電気料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて払い込む方法をいいます。）により支払っていただきます。

（２）ご請求内容の確認方法について

ご請求内容は、弊社マイページサービス“my ENERGY”にてご確認ください。
ご利用月の翌月月初7営業日前後目安で、ご請求明細をマイページへアップロードいたします。

※本サービスにおいて、請求書の発送は行っておりません。

※再生可能エネルギー賦課金の減免措置について電気のご使用量が極めて多いお客さまとして国の認定を受け、再生可能エネルギー賦課金の減免措置を受けていらっしゃる場合、サービス導入後も認定は継続されますので必ず事前にご連絡ください。

（３）口座振替先の変更について

変更をご希望される振替日の**4 2 日前（暦日）**までに

口座振替依頼書（別紙9）に必要事項をご記入、ご契約者様のご捺印の上、弊社宛にご郵送ください。

例：7月ご利用分から口座振替先を変更する場合

7月ご利用分は、8月27日に口座振替させていただくため、
口座振替依頼書を7月15日までに弊社宛にご郵送ください。

(4) NP掛け払い（ネットプロテクションズ）ご利用の場合

ネットプロテクションズからのご請求については、原則月末締め翌月末（27日）口座振替にてお支払いとなります。請求通知書が翌月第11営業日目に郵送されますので、請求内容についてはこちらからご確認ください。

※金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日振替となります。

※口座振替先の変更については、別途弊社へお問い合わせください。

E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com

(5) クレジットカード支払いについて

お支払い方法に関しましては、クレジットカードでお支払いすることも可能です。クレジットカードでのお支払いをご希望された場合でも、諸般の事情でカードの登録がされなかった際にお支払いいただけるよう、口座のご提出をお願いしております。

利用可能なカード：Visa、MasterCard、JCB、Diners Club、American Express
お支払いをご希望されるご利用分の該当月末日までに登録を完了してください。

ご契約中に口座振替からクレジットカードに変更する際は、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

クレジットカードの有効期限が切れた場合や変更をしたい場合、更新後のカードまたは別カードのご登録手続きが必要となりますので、変更のお申し出をお願いいたします。変更をご希望されるご利用分の該当月末日までに登録を完了してください。

決済が失敗した場合は振込となり、その際の手数料はお客さま負担となりますので、ご了承ください。

※ご利用月の翌月18日（土日祝の場合は翌営業日）にクレジットカード利用金額の決済処理を行います。決済に失敗した場合のみ、メールにて通知いたします。

※クレジットカードの決済処理が完了しましたら、カード会社により引落とし日が確定します。請求金額の引落とし日は各カード会社により異なります。

クレジットカードの明細でご確認ください。

例：7月ご利用分からクレジットカード支払いに変更する場合

7月末日までに登録を完了ください。

※変更手続きの詳細はクレジットカード支払い登録マニュアルをご覧ください。

<https://rak.box.com/s/nf2fy6ai9w9a1cybegx0wr5gon0ijk64>

(6) 原子力立地給付金について

原子力立地給付金等交付対象の地域に該当するお客さまに関しましては、電源地域振興センターよりお客さまへ原子力立地給付金「交付のお知らせハガキ」が届きます。

給付金振込口座の指定がございましたら事前にご連絡ください。

(7) 自動検針等消費電力相当費用について

自動検針通信端末設置に伴い、施設内の電力を使用する場合がございます。

こちらは年に1度、消費電力相当費用分を電力会社より精算いただきます。

一度弊社にて消費電力相当費用の支払いを受け、お客さまへのご請求金額から差し引かせていただきます。

6-2. ご請求及び支払いについて（低圧のお客さま）

（１）検針・計量～ご請求の流れ

（ア）北海道/東北/東京/北陸/中部/関西/中国/四国/九州/沖縄電力管内

検針・計量日 : 切り替え前基準日と同様

料金算定期間 : 切り替え前基準日と同様

※ご利用のサービス料金は、ご利用月の翌月末（27日）に
口座振替にてお支払いとなります。

※金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日振替となります。

※お支払い方法に関しましては、原則として口座振替（お客さまの指定する口座から
当社の口座へ毎月継続的に電気料金を振り返える方法をいいます。）としますが、
お客さま事由に基づきクレジットカード支払い（当社の指定するクレジットカード会社
（代行業者を含み、以下同様とします。）との契約に準じ、そのクレジットカード会社に
毎月継続して電気料金を立替えさせる方法により当社が指定した金融機関等を通じて
払い込む方法をいいます。）により支払っていただきます。

（２）ご請求内容の確認方法について

ご請求内容は、弊社マイページサービス“my ENERGY”にてご確認ください。

検針日翌日から8営業日前後目安でご請求明細をマイページへアップロードいたします。

※本サービスにおいて、請求書の発送は行っておりません。

※再生可能エネルギー賦課金の減免措置について電気のご使用量が極めて多い

お客さまとして国の認定を受け、再生可能エネルギー賦課金の減免措置を受けて
いらっしゃる場合、サービス導入後も認定は継続されますので必ず事前に
ご連絡ください。

（３）口座振替先の変更について

変更をご希望される振替日の**4 2 日前（暦日）**までに

口座振替依頼書（別紙9）に必要事項をご記入、ご契約者様のご捺印の上、弊社宛に
ご郵送ください。

例：7月ご利用分から口座振替先を変更する場合

7月ご利用分は、8月27日に口座振替させていただくため、口座振替依頼書を
7月15日までに弊社宛にご郵送ください。

(4) NP掛け払い（ネットプロテクションズ）ご利用の場合

ネットプロテクションズからのご請求については、原則月末締め翌月末（27日）口座振替にてお支払いとなります。請求通知書が翌月第11営業日目に郵送されますので、請求内容についてはこちらからご確認ください。

※金融機関の休業日にあたる場合は、翌営業日振替となります。

※口座振替先の変更については、別途弊社へお問い合わせください。

E-mail: energy-cs@mail.rakuten.com

(5) クレジットカード支払いについて

お支払い方法に関しましては、クレジットカードでお支払いすることも可能です。クレジットカードでのお支払いをご希望された場合でも、諸般の事情でカードの登録がされなかった際にお支払いいただけるよう、口座のご提出をお願いしております。

利用可能なカード：Visa、MasterCard、JCB、Diners Club、American Express
お支払いをご希望されるご利用分の該当月末日までに登録を完了してください。

ご契約中に口座振替からクレジットカードに変更する際は、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

クレジットカードの有効期限が切れた場合や変更をしたい場合、更新後のカードまたは別カードのご登録手続きが必要となりますので、変更のお申し出をお願いいたします。変更をご希望されるご利用分の該当月末日までに登録を完了してください。

決済が失敗した場合は振込となり、その際の手数料はお客さま負担となりますので、ご了承ください。

※ご利用月の翌月18日（土日祝の場合は翌営業日）にクレジットカード利用金額の決済処理を行います。決済に失敗した場合のみ、メールにて通知いたします。

※クレジットカードの決済処理が完了しましたら、カード会社により引落とし日が確定します。請求金額の引落とし日は各カード会社により異なります。

クレジットカードの明細でご確認ください。

例：7月ご利用分からクレジットカード支払いに変更する場合

7月末日までに登録を完了ください。

※変更手続きの詳細はクレジットカード支払い登録マニュアルをご覧ください。

<https://rak.box.com/s/nf2fy6ai9w9a1cybegx0wr5gon0ijk64>

(6) 原子力立地給付金について

原子力立地給付金等交付対象の地域に該当するお客さまに関しましては、電源地域振興センターよりお客さまへ原子力立地給付金「交付のお知らせハガキ」が届きます。

給付金振込口座の指定がございましたら事前にご連絡ください。

(7) 自動検針等消費電力相当費用について

自動検針通信端末設置に伴い、施設内の電力を使用する場合がございます。

こちらは年に1度、消費電力相当費用分を電力会社より精算いただきます。

一度弊社にて消費電力相当費用の支払いを受け、お客さまへのご請求金額から差し引かせていただきます。

7-1. マイページサービス“my ENERGY”のご利用について

マイページサービス“my ENERGY”では、電気のご使用状況（日、月、年ごと等）、各月のご請求明細（系列施設様に関しまして、電力管内に関わらず一元管理が可能となります）を閲覧いただけます。

※ご契約内容及びご利用実績につきましては、サービス開始月または契約更新後、初回の請求明細の開示をもって最新の内容となります。

※サービス開始日の前日までにログインに必要な情報をメールにてご連絡いたします。

（１）利用開始方法

＜STEP 1＞：マイページ閲覧用としての楽天IDの新規発行をお願いいたします。

※楽天IDとは楽天会員のIDになります。

※マイページ閲覧用楽天IDは会社名義で登録していただくことを推奨いたします。

※複数の施設がある場合は、施設毎にご登録することも可能ですので、ご希望の場合は、弊社宛にご連絡ください。

※お支払方法によっては、楽天IDを複数ご用意いただくことがございます。

※1つのメールアドレスで楽天IDは1アカウントのみ作成可能です。

新規登録URL: <http://goo.gl/XQwPXQ>

＜STEP 2＞：STEP 1 の楽天IDにてログインをお願いいたします。

※ご用意いただきました楽天IDおよび設定パスワードを

以下記載の初回ログイン用URLよりご入力の上、ログインをお願いいたします。

初回ログイン用URL: https://biz.energy.rakuten.co.jp/mypages/first_time

＜STEP 3＞：楽天IDと楽天でんきBusiness情報の連携作業をお願いいたします。

「お客さま番号」と「初回ログインコード」をご確認いただきまして、ご入力をお願いいたします。

※お客さまの本部用の「お客さま番号」と「初回ログインコード」をお持ちのお客さまは、紐付く全ての施設の閲覧が可能となります。

※施設ごとに閲覧を希望される場合は、弊社宛にお申し出ください。

※STEP 3 が完了されましたら、以後の通常ログインは、以下記載のURLまたは楽天エナジーTOPページより、お客さまに発行いただいた楽天ID・パスワードにてログインをお願いいたします。

通常ログイン用URL: <https://biz.energy.rakuten.co.jp/mypages/top>

（２）お客さま番号・初回ログインコードをお忘れの場合

登録方法はサービス開始日の前日までにメールにてご案内いたします。

メールが確認できない場合は、お手数ですが問い合わせください。

E-mail: energy-cs@mail.rakuten.com

(3) 楽天ID・パスワードをお忘れの場合

以下記載のURLより、ユーザIDの確認・パスワードの再設定をお願いいたします。

<https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/upkfwd>

(4) 新たな楽天IDに連携する場合

お手数ですがメールにてお問い合わせください。

設定済の楽天IDとの紐付を解除いたします。

※解除には数営業日かかりますので、お早めのご連絡をお願いいたします。

(5) 楽天IDのご登録アドレスについて

弊社では管理しておりませんので、貴社内にてご確認ください。

(6) 請求書公開時、規約改訂時や更新等のご連絡先の変更について

お手数ですがメールにてお問い合わせください。

アドレスをご指定いただけたら、最大2つまでアドレスのご登録が可能です。

(7) ご請求明細について

施設様毎、項目毎に各月のご請求状況をご確認いただけます。

※請求書の発送はございませんので、書面で保管等が必要な際はPDFファイルを出力してください。

NP掛け払いをご利用のお客さまは、請求内訳の確認はできますが、請求書をPDFファイルでダウンロードすることはできませんので、郵送でお送りする請求書をご確認ください。
請求書は、請求代行会社である株式会社ネットプロテクションズより、毎月11営業日以降に郵送でお送りいたします。

※ご契約内容及びご利用実績につきましては、サービス開始月または契約更新後、初回の請求明細の開示をもって最新の内容となります。

(8) 契約更新について

サービス利用期間満了月の約4ヶ月前にマイページサービス“my ENERGY”上に次期契約更新の内容を提示いたします。

期間満了月の**3ヶ月前まで**に内容確認のうえ契約更新をお願いいたします。

なお、更新の意思表示がない場合、本サービスの利用期間は更に1年間自動延長されます。

例：8月31日にサービス利用期間満了となる場合、5月上旬にマイページサービス“my ENERGY”上に次期のご契約内容を提示いたします。
5月31日までに契約更新内容の確認をお願いいたします。

7-2. マイページサービス“my ENERGY”のご利用について

マイページサービス“my ENERGY”では、電気のご使用状況（日、月、年ごと等）、各月のご請求明細（系列施設様に関しまして、電力管内に関わらず一元管理が可能となります）を閲覧いただけます。

※ご契約内容及びご利用実績につきましては、サービス開始月または契約更新後、初回の請求明細の開示をもって最新の内容となります。

※サービス開始日の前日までにログインに必要な情報をメールにてご連絡いたします。

（１）利用開始方法

＜STEP 1＞：マイページ閲覧用としての楽天IDの新規発行をお願いいたします。

※楽天IDとは楽天会員のIDになります。

※マイページ閲覧用楽天IDは会社名義で登録していただくことを推奨いたします。

※1つのメールアドレスで楽天IDは1アカウントのみ作成可能です。

※マイページはお支払い口座（クレジットカード）毎の登録となりますため、口座（クレジットカード）の件数分の楽天IDが必要になります。

一つの楽天IDで一括管理したい場合は、弊社宛にご連絡ください。

※お支払方法によっては、楽天IDを複数ご用意いただくことがございます。

新規登録URL: <http://goo.gl/XQwPXQ>

＜STEP 2＞：STEP 1 の楽天IDにてログインをお願いいたします。

※メールにてお送りしましたURLより、
ご用意いただきました楽天IDおよび設定パスワードにて
ログインをお願いいたします。

初回ログイン用URL：サービス開始日の前日までにメールにてお知らせいたします。

※以後の通常ログインは、以下記載のURLまたは楽天エナジーTOPページより、
お客さまに発行いただいた楽天ID・パスワードにてログインをお願いいたします。

通常ログイン用URL: <https://biz.energy.rakuten.co.jp/mypages/top>

（２）初回ログイン用URLが不明の場合

登録方法はサービス開始日の前日までにメールにてご案内いたします。

メールが確認できない場合は、お手数ですが問い合わせください。

E-mail: energy-cs@mail.rakuten.com

(3) 楽天ID・パスワードをお忘れの場合

以下記載のURLより、ユーザIDの確認・パスワードの再設定をお願いいたします。

<https://member.id.rakuten.co.jp/rms/nid/upkfwfwd>

(4) 新たな楽天IDに連携する場合

お手数ですがメールにてお問い合わせください。

設定済の楽天IDとの紐付を解除いたします。

※解除には数営業日かかりますので、お早めのご連絡をお願いいたします。

(5) 楽天IDのご登録アドレスについて

弊社では管理しておりませんので、貴社内にてご確認ください。

(6) 請求書公開時、規約改訂時や更新等のご連絡先の変更について

お手数ですがメールにてお問い合わせください。

アドレスをご指定いただけたら、最大3つまでアドレスのご登録が可能です。

(7) ご請求明細について

施設様毎、項目毎に各月のご請求状況をご確認いただけます。

※請求書の発送はございませんので、書面で保管等が必要な際はPDFファイルを出力してください。

NP掛け払いをご利用のお客さまは、請求内訳の確認はできますが、請求書をPDFファイルでダウンロードすることはできませんので、郵送でお送りする請求書をご確認ください。

請求書は、請求代行会社である株式会社ネットプロテクションズより、毎月11営業日以降に郵送でお送りいたします。

※ご契約内容およびご利用実績につきましては、サービス開始月または契約更新後、初回の請求明細の開示をもって最新の内容となります。

(8) 契約更新について

サービス利用期間満了月の約4ヶ月前に、メールにて更新のお知らせをご連絡いたします。

継続をご希望以外の場合は、期間満了月の**3ヶ月前**までに弊社までご連絡いただきますようよろしくお願いいたします。

なお、更新の意思表示がない場合、本サービスの利用期間は更に1年間自動延長されます。

8. 各種お問い合わせ先

(1) 送配電網、受電設備及び計量器に係わる問い合わせ先

各電力会社の連絡先になります。電話番号は予告なく変更となる場合があります。

(2) ご契約内容に関するお問い合わせ

例：新規ご契約、ご契約企業名義の変更、工事申込、契約電力変更、解約等の各種申請

- ・法人事業部 営業担当 宛

E-mail：energy-sales@mail.rakuten.com

ccに energy-cs@mail.rakuten.com を入れてお送りください。

(3) その他サービスご利用中のお問い合わせ

例：マイページサービス、ご請求関連、支払い方法変更 等

- ・楽天モバイル株式会社 宛

E-mail：energy-cs@mail.rakuten.com

住所：東京都世田谷区玉川一丁目14番1号

電話番号：050-5817-5670 (代表番号)

受付時間：平日 9:00～17:00

※営業日は、土曜日、日曜日、「国民の祝日に関する法律」に規定する休日および夏季休暇と12月29日～1月3日までを除く日になります。

夏季休暇は別途お知らせいたします。

2021年8月1日制定

2022年3月30日改定

2023年4月1日改定

2025年2月1日改定

停電連絡書

(高圧・特別高圧のお客さま)

【送信先】

楽天モバイル株式会社	宛
E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com	

【送信元】

企業名	
代表者名	
TEL	
E-mail	

以下のとおり、停電連絡をいたします。

需要場所施設名	
お客様番号	
需要場所住所	
作業内容	※下記作業が発生する場合は、（別紙 6）工事実施申込書 兼 停電連絡書 にてご提出ください。 PAS 交換/キュービクル・トランス更新/引込柱移設/受電点変更/発電機・太陽光パネル設置工事
停電日時	年 月 日 時 分から 年 月 日 時 分まで

突発停電／復旧連絡書

(高圧・特別高圧のお客さま)

【送信先】

楽天モバイル株式会社	宛
E-mail：energy-cs@mail.rakuten.com	

【送信元】

企業名	
代表者名	
TEL	
E-mail	

以下のとおり、突発停電／復旧の連絡をいたします。

需要場所施設名						
お客様番号						
需要場所住所						
停電日時	年	月	日	時	分	
復旧見込み日時	年	月	日	時	分	
停電理由						
復旧日時 ※		年	月	日	時	分
電気主任技術者 連絡先	会社名/部署名					
	担当者名					
	TEL					
	E-mail					

※復旧日時が未確定の段階で申請いただいた場合は、確定した時点で再度ご連絡ください。

自家発電設備停止／復旧連絡書 (定期利用)

(高圧・特別高圧のお客さま)

【送信先】

楽天モバイル株式会社 宛
E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com

【送信元】

企業名/代表者名	/
TEL	
E-mail	

以下のとおり、自家発電設備の停止/復旧の連絡をいたします。

需要場所施設名	
お客様番号	
需要場所住所	

■利用計画提出 ※年度当初提出

No.	使用開始	～	使用終了
①	年 月 日 時 分	～	年 月 日 時 分
理由			
②	年 月 日 時 分	～	年 月 日 時 分
理由			
③	年 月 日 時 分	～	年 月 日 時 分
理由			

■定期計画提出 ※使用日の 40 日前迄

No.	使用開始	～	使用終了
①	年 月 日 時 分	～	年 月 日 時 分
理由			

※ 1 復旧日時が未確定の段階で申請いただいた場合は、確定した時点で再度ご連絡ください。

※ 2 お客さまが自家発電補給電力を使用する場合のみご記入ください。

自家発電設備停止／復旧連絡書
(不定期利用)

(高圧・特別高圧のお客さま)

【送信先】

楽天モバイル株式会社 宛
E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com

【送信元】

企業名/代表者名	/
TEL	
E-mail	

以下のとおり、自家発電設備の停止/復旧の連絡をいたします。

需要場所施設名	
お客様番号	
需要場所住所	
停止理由 (作業内容等)	
自家発電設備 停止日時	年 月 日 時 分
自家発電設備 復旧日時※1	年 月 日 時 分
自家発補給電力 使用開始時刻※2	年 月 日 時 分
自家発補給電力 使用休止時刻※2	年 月 日 時 分
負荷の変動 (負荷増加の量と時間帯)	

※1 復旧日時が未確定の段階で申請いただいた場合は、確定した時点で再度ご連絡ください。

※2 お客さまが自家発補給電力を使用する場合のみご記入ください。

以上

工事費負担金見積依頼書 (高圧・特別高圧のお客さま)

【送信先】

楽天モバイル株式会社宛

E-mail：energy-cs@mail.rakuten.com

【送信元】

企業名	
代表者名	
TEL	
E-mail	

以下のとおり、工事費負担金の見積を依頼します。

1	需要場所施設名	
2	お客様番号	
3	需要場所住所	
4	工事目的	
5	工事概要	
6	実施予定日	年 月 日 時 分
7	本件に係わる連絡先	会社名/部署名 /
		担当者名
		TEL
		E-mail

工事実施申込書 兼 停電連絡書

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

- 以下記載の①～③の内容を了解し、工事の実施を申込みます。
- ① 本工事に関連して、需要場所を管轄する一般送配電事業者に工事費等の負担金が発生した場合はつきましては、当方にて負担いたします。
- ② 上記①の工事費負担金については、工事着手前に発行される請求書に応じて指定の期日までに支払います。
そのため、工事は原則工事費負担金の支払い後に開始することをあわせて了解いたします。
- ③ その他、工事費負担金が発生した際の取り扱いについては、貴社楽天でんき Business 規約に基づき、その義務を履行いたします。

1	需要場所	施設名					
2		お客様番号					
3		需要場所住所					
4		担当者名/TEL	/				
5	工事目的						
6	工事概要						
7	受電設備容量 (変更がなくても記入)		変更前： kVA / 変更後： kVA				
8	工事実施希望日※1		年 月 日				
9	予備日※2 (上記希望日で実施できない場合)		年 月 日				
10	停電日時		年 月 日 時 分から 年 月 日 時 分まで				
11	接続供給開始希望日時		年 月 日				

※1・2 工事実施希望日は協議によりご希望に沿えない場合がございますので、必ず予備日もご記入ください。

工事实施申込書 兼 停電連絡書

12	電気工事会社 連絡先	ユーザーID/ 工事店番号※3	/
13		会社名/部署名	/
14		住所	
15		担当者名	
16		TEL	
17		E-mail	
18	電気主任技術者	会社名/部署名	/
19		担当者名/TEL	/
20	当日立会者※4	所属	
21		担当者名/TEL	/
22		工事申請エリア	
23	送配電事業者 への申請内容	WEB システム からの申請	<p>申請済み ・ 未申請</p> <p>■工事店様からの申請が可能なエリアは、工事店様から申請をお願いすることが ございます。</p> <p>■工事店様からの申請が不可なエリアは、工事に必要な書類をご用意いただき 提出ください。</p>
24		工事申請番号	

■送配電事業者の営業所担当者と調整済みの場合は下記に情報を記載ください。

送配電事業者営業所名	
担当者名	
連絡先	

※3 送配電事業者より付与されている場合はご記入ください。

※4 当日立会者は、電気主任技術者様が立ち会わない場合に実際に立ち会う方の情報をご記入ください。

ご確認の上、必ずチェックを入れてください。

工事費負担金請求先は電気工事会社となることに同意します	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------

※工事店様から申請いただく場合は、必ず工事費負担金請求先を工事店様としていただくようお願いいたします。
電力会社から電気工事会社への請求ができない場合は、需要家様の通常利用分へ合算請求させていただきます。

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

工事实施申込書 兼 停電連絡書

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

- 下記の①～③の内容を了解し、工事の実施を申込みます。
- ④ 本工事に関連して、需要場所を管轄する一般送配電事業者に工事費等の負担金が発生した場合には、当方にて負担いたします。
- ⑤ 上記①の工事費負担金については、工事着手前に発行される請求書に応じて指定の期日までに支払います。そのため、工事は原則工事費負担金の支払い後に開始することをあわせて了解いたします。
- ⑥ その他、工事費負担金が発生した際の取り扱いについては、貴社楽天でんき Business 規約に基づき、その義務を履行いたします。

1	需要場所	施設名				
2		お客様番号				
3		供給地点特定番号				
4		需要場所住所				
5		担当者名/TEL	/			
6	工事目的					
7	工事概要					
8	現在の契約容量/契約電力		(kVA , kW , A)			
9	工事实施希望日※1		年 月 日			
10	予備日※2 (上記希望日で実施できない場合)					
11	停電日時		年 月 日 時 分から 年 月 日 時 分まで			
12	接続供給開始希望日時		年 月 日			

※1・2 工事实施希望日は協議によりご希望に沿えない場合がございますので、必ず予備日もご記入ください。

工事実施申込書 兼 停電連絡書

12	電気工事会社 連絡先	ユーザーID/ 工事店番号※3	/
13		会社名/部署名	/
14		住所	
15		担当者名	
16		TEL	
17		E-mail	
18	当日立会者※4	所属	
19		担当者名/TEL	/
20	送配電事業者 への申請内容	工事申請エリア	
21		WEB システム からの申請	申請済み ・ 未申請 ■工事店様からの申請が可能なエリアは、工事店様から申請をお願いすることが ございます。 ■工事店様からの申請が不可なエリアは、工事に必要な書類をご用意いただき 提出ください。
22		工事申請番号	

■送配電事業者の営業所担当者と調整済みの場合は下記に情報を記載ください。

送配電事業者営業所名	
担当者名	
連絡先	

※ 3 送配電事業者より付与されている場合はご記入ください。
※ 4 当日立会者は、実際に立ち会う方の情報をご記入ください。

ご確認の上、必ずチェックを入れてください。

工事費負担金請求先は電気工事会社となることに同意します	<input type="checkbox"/>
-----------------------------	--------------------------

※ 工事店様から申請いただく場合は、必ず工事費負担金請求先を工事店様としていただくようお願いいたします。
電力会社から電気工事会社への請求ができない場合は、需要家様の通常利用分へ合算請求させていただきます。

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

サービス契約電力変更申込書

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

以下のとおり、楽天でんき Business 契約電力の変更を申込みます。

1	需要場所施設名		
2	お客さま番号		
3	需要場所住所		
4	現在の契約電力	常用契約電力	
		自家発補給電力	
5	変更を希望する契約電力	常用契約電力	
		自家発補給電力	
6	変更開始を希望する年月日		年 月 日
7	変更理由 ※変更理由によっては追加資料を御提供いただきます		

サービス契約電力変更申込書

8	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	
9	送配電事業者 への申請内容	工事申請エリア	
		WEB システム からの申請	申請済み ・ 未申請 ■工事店様からの申請が可能なエリアは、工事店様から申請をお願いすることが ございます。 ■工事店様からの申請が不可なエリアは、工事に必要な書類をご用意いただき 提出ください。
		工事申請番号	

■送配電事業者の営業所担当者と調整済みの場合は以下に情報を記載ください。

送配電事業者営業所名	
担当者名	
連絡先	

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

サービス契約電力変更申込書

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

以下のとおり、楽天でんき Business 契約電力の変更を申込みます。

1	需要場所施設名		
2	お客さま番号		
3	需要場所住所		
4	現在の契約電力	動力	(kW)
		電灯	(kVA, A)
5	変更を希望する契約電力※	動力	(kW)
		電灯	(kVA, A)
6	変更開始を希望する年月日		年 月 日
7	変更理由 ※変更理由によっては追加資料を御提供頂きます		

※契約電力の変更により供給中のメニューが変更となる場合は、営業担当より連絡いたします。

サービス契約電力変更申込書

8	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	
9	送配電事業者 への申請内容	工事申請エリア	
		WEB システム からの申請	申請済み ・ 未申請 ■工事店様からの申請が可能なエリアは、工事店様から申請をお願いすることが ございます。 ■工事店様からの申請が不可なエリアは、工事に必要な書類をご用意いただき 提出ください。
		工事申請番号	

■送配電事業者の営業所担当者と調整済みの場合は以下に情報を記載ください。

送配電事業者営業所名	
担当者名	
連絡先	

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

サービス契約名義変更申込書

(すべてのお客さま)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

申込者（旧契約者）

住所

：

お客様名

：

代表者名

：

印

申込者（新契約者）

住所

：

お客様名

：

代表者名

：

印

年 月 日付で貴社と申込者（旧契約者）との間で開始した楽天でんき Business について、下記のとおり双方合意の上、楽天でんき Business 契約者を旧契約者から新契約者へと名義変更し、楽天でんき Business 規約に基づく諸条件についての全ての権利義務を新契約者に移転したく申入れます。なお、旧契約者及び新契約者は、本名義変更に関する疑義又は紛争が生じた場合には貴社に何らの負担（金銭を含む）をかけることなく、両者間で解決します。

1. 電力需要場所

需要場所施設名	
旧契約者のお客さま番号	
需要場所住所	

2. 楽天でんき Business 契約者（需要者）

旧契約者名義	
新契約者名義	

3. 名義変更適用日

年 月 日より新契約者名義

※遡って適用はできません。

4. 理由

(すべてのお客さま)

お客さま情報提供書（名義変更時登録用）

お客さま名		
需要場所名		
需要場所住所		
お客さま連絡先 (窓口)	会社名／部署名	/
	担当者名	
	TEL	
	E-mail	
電気主任技術者 連絡先 (高圧・特高の お客さまのみ) ※変更がある場 合のみ	会社名／部署名	/
	担当者名	
	TEL	
	E-mail	

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

預金口座振替依頼書・自動払込利用申込書

振替口座の変更をご希望の場合は、以下へご連絡いただきますようお願いいたします。

E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com

施設名称変更申込書

(すべてのお客さま)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名：

代表者名：

印

貴社と開始した楽天でんき Business について、以下のとおり名称の変更を希望いたします。

1. 電力需要場所

お客様番号	
需要場所住所	

2. 変更内容

旧名称	
新名称	

3. 名義変更適用日

年 月 日より名称変更希望

4. 備考

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

以上

需要場所住所変更連絡書

【送信先】

楽天モバイル株式会社 宛
E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com

【送信元】

企業名	
代表者名	
TEL	
E-mail	

以下のとおり、需要場所住所を変更いたします。

1. 電力需要場所

需要場所名	
お客様番号	
供給地点特定番号	

2. 変更内容

旧需要場所住所	
新需要場所住所	

3. 需要場所住所変更適用日

年 月 日より需要場所住所変更希望

4. 備考

--

サービス解約申込書 (電力供給契約先の変更)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

当社は、楽天モバイル株式会社が定める「楽天でんき Business 規約」(以下「本規約」といいます)に基づき、以下に記載する希望日にて楽天でんき Business (以下「本サービス」)の解約を申し込みます。
当社は、本サービスの解約にあたり、本規約に定める諸条件(電力会社が定める約款等を含みます)に異議なく同意し、解約に伴い発生する精算金、違約金に関して当社が負担することにあらかじめ同意いたします。

1. 需要場所および連絡先

1	需要場所名		
2	お客様番号		
3	供給地点特定番号		
4	需要場所住所		
5	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	

2. 契約期間

年 月 日 ~ 年 月 日

※サービス満了期間前の途中解約につきましては、別途精算金等が発生いたします。

3. 解約希望日

年 月 日

※廃業・閉店等の解約につきましては書式が異なります。【別紙】12-1, 12-2 をご提出ください

サービス解約申込書 (電力供給契約先の変更)

4. 解約理由

- ・ サービス解約後の供給形態 (全量供給 ・ 部分供給)

※いずれかを選択

- ・ サービス解約後の電力供給契約先 事業者名

記載例：●●電力会社、株式会社●●電力 等

[]

※上記情報は電力会社の切替手続きに際して、一般送配電事業者より求められる情報となります。

- ・ その他

[]

サービス解約申込書 (電力供給契約先の変更)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

当社は、楽天モバイル株式会社が定める「楽天でんき Business 規約」(以下「本規約」といいます)に基づき、以下に記載する希望日にて楽天でんき Business (以下「本サービス」)の解約を申し込みます。
当社は、本サービスの解約にあたり、本規約に定める諸条件(電力会社が定める約款等を含みます)に異議なく同意し、解約に伴い発生する精算金、違約金に関して当社が負担することにあらかじめ同意いたします。

1. 需要場所および連絡先

1	需要場所名		
2	お客様番号		
3	供給地点特定番号		
4	需要場所住所		
5	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	

2. 契約期間

年 月 日 ~ 年 月 日

※サービス満了期間前の途中解約につきましては、別途精算金等が発生いたします。

3. 解約希望日

年 月 日

※サービス満了期間前の途中解約の場合は、お切替を希望する月の検針日を記載ください
※廃業・閉店等の解約につきましては書式が異なります。【別紙】12-1, 12-2 をご提出ください

サービス解約申込書（電力供給契約先の変更）

4. 解約理由

- ・ サービス解約後の電力供給契約先 事業者名

記載例：●●電力会社、株式会社●●電力 等

[]

※上記情報は電力会社の切替手続きに際して、一般送配電事業者より求められる情報となります。

- ・ その他

[]

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

以上

サービス解約申込書 (廃業・閉店等)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名 :

代表者名 :

印

当社は、楽天モバイル株式会社が定める「楽天でんき Business 規約」(以下「本規約」といいます)に基づき、以下に記載する希望日にて楽天でんき Business (以下「本サービス」)の解約を申し込みます。

当社は、本サービスの解約にあたり、本規約に定める諸条件(電力会社が定める約款等を含みます)に異議なく同意し、解約に伴い発生する精算金、違約金に関して当社が負担することにあらかじめ同意いたします。

1. 需要場所および連絡先

1	需要場所名		
2	お客様番号		
3	供給地点特定番号		
4	需要場所住所		
5	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	

2. 契約期間

年 月 日 ~ 年 月 日

※サービス満了期間前の途中解約につきましては、別途精算金等が発生いたします。

3. 廃止(解約)希望日

年 月 日

※供給契約先変更に伴う解約につきましては書式が異なります。【別紙】11-1, 11-2 をご提出ください

※時刻の指定がない場合は、最終使用日の翌日の日付としてください

例) 2021 年 3 月 31 日の 23 時 59 分まで使用したい場合は、廃止(解約)希望日は 2021 年 4 月 1 日と記載

4. 廃止希望時刻(電気の通電遮断の施工希望時刻) ※PAS 遮断は主任技術者様にて実施いただきます

(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

<別紙 12-2 (高圧・特別高圧) へ続く>

サービス解約申込書 (廃業・閉店等)

5-1. 供給設備撤去予定 ※有の場合は 5-2、5-3、5-4 もご記入ください。

有 ・ 無

※高圧廃止の場合、次の使用者が決まっていなければ
一般送配電事業者による高圧引込線、VCT (変成器)、計器等 供給設備の撤去が発生します。

無の場合は詳細をご記入ください

5-2. 供給設備撤去 立会希望日

年 月 日

5-3. 供給設備撤去 立会希望時刻

(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

5-4. 供給設備撤去 立会者情報

会社名/担当者名	/
TEL	

※立会者と本件に関わる連絡先が異なる場合は、5-4. 供給設備撤去 立会者情報を
一般送配電事業者へ提供いたします。
立会が不要なときや、一般送配電事業者が希望日時に撤去作業を行えない際は、
一般送配電事業者から立会者様へ個別に連絡される場合がございます。

6-1. 建物解体予定 ※有の場合は 6-2、6-3 もご記入ください。

有 ・ 無

6-2. 撤去立会希望日

年 月 日

6-3. 撤去立会希望時刻

(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

7. 主任技術者情報

所属/担当者名	/
TEL	

8. 解約理由

・ 閉店のため

・ 建物撤去のため

・ その他 []

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

サービス解約申込書 (廃業・閉店等)

年 月 日

楽天モバイル株式会社 宛

会社名

代表者名

印

当社は、楽天モバイル株式会社が定める「楽天でんき Business 規約」(以下「本規約」といいます)に基づき、以下に記載する希望日にて楽天でんき Business (以下「本サービス」)の解約を申し込みます。
当社は、本サービスの解約にあたり、本規約に定める諸条件(電力会社が定める約款等を含みます)に異議なく同意し、解約に伴い発生する精算金、違約金に関して当社が負担することにあらかじめ同意いたします。

1. 需要場所および連絡先

1	需要場所名		
2	お客様番号		
3	供給地点特定番号		
4	需要場所住所		
5	本件に係わる 連絡先	会社名/部署名	/
		担当者名	
		TEL	
		E-mail	

2. 契約期間

年 月 日 ~ 年 月 日

※サービス満了期間前の途中解約につきましては、別途精算金等が発生いたします。

3. 廃止(解約)希望日

年 月 日

※供給契約先変更に伴う解約につきましては書式が異なります。【別紙】11-1, 11-2 をご提出ください
※時刻の指定がない場合は、最終使用日の翌日の日付としてください
例) 2021 年 3 月 31 日の 23 時 59 分まで使用したい場合は、廃止(解約)希望日は 2021 年 4 月 1 日と記載

4. 廃止希望時刻(電気の通電遮断の施工希望時刻) ※PAS 遮断は主任技術者様にて実施いただきます
(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

サービス解約申込書（廃業・閉店等）

5-1. 建物解体（設備撤去）予定

有 ・ 無

※一般送配電事業者によるメーター撤去等が必要な場合は 有 で申請ください

5-2. 解体予定日

年 月 日

※一般送配電事業者によるメーター撤去等の希望日を記載ください

一般送配電事業者は、記載いただいた予定日時までに供給設備の撤去を行います

5-3. 解体予定時刻

(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

6-1. 立会希望日

年 月 日

6-2. 立会希望時刻

(9 時台・10 時台・11 時台・12 時台・13 時台・14 時台・15 時台・16 時台・17 時台・午前・午後・指定なし)

6-3. 立会者情報

氏名	
TEL	

※立会者と本件に関わる連絡先が異なる場合は、6-3. 立会者情報を一般送配電事業者へ提供いたします。

立会が不要なときや、一般送配電事業者が希望日時に撤去作業を行えない際は、

一般送配電事業者から立会者様へ個別に連絡される場合がございます。

7. 解約理由

- ・ 閉店のため
- ・ 建物撤去のため
- ・ その他 [

]

記入後、原本は 別紙 13 の送付先までご郵送願います。

以上

原本送付先

【原本郵送先】

■原本提出が必須の書類につきましては、以下記載の住所へ送付いただきますようお願いいたします。

■原本を受領してからの処理となりますので、余裕をもって申請いただくようお願いいたします。

提出が遅れた場合は、ご希望通りの日時に処理できない可能性がありますのでご了承ください。

〒158-0094

東京都世田谷区玉川 2-21-1 二子玉川ライズオフィス

楽天モバイル株式会社 宛

【各種問い合わせ先】

■ご不明点等ございましたら、ご連絡いただきますようお願いいたします。

E-mail : energy-cs@mail.rakuten.com